



BACKUP REMOTO

Bitstorm srl



Come Funziona il backup remoto

Il **backup remoto** (detto anche *backup online* o *remote backup*) è un servizio che consente il salvataggio dei dati aziendali o personali su un'area di storage solitamente locata a migliaia di chilometri di distanza che risiede in web farm con **altissimi livelli di sicurezza**.

Per garantire la **privacy** e la **riservatezza** dei dati archiviati, tutti i trasferimenti dai server all'area di storage vengono effettuati tramite un protocollo criptato a 128 bit. Inoltre prima dell'invio ogni singolo file viene "spezzato" in blocchi di dimensioni inferiori e cifrato tramite protocollo di criptaggio AES TRI DES a 256 bit. Il **backup** può essere schedulato per **l'esecuzione periodica** (*ogni giorno, tre volte al giorno, una volta al mese,...*) o per aumentare notevolmente la sicurezza, il salvataggio dei dati può essere effettuato tramite la **continuo data protection**. Attivandola il client di backup remoto monitorerà il file system e per ogni file nuovo o modificato, attiverà immediatamente la procedura di salvataggio dello stesso sullo storage remoto.

Il **ripristino dei file** avviene tramite una **comoda interfaccia web**, utilizzabile quindi da qualsiasi pc, situato in qualsiasi parte del mondo, o tramite l'apposito software. In caso di un'elevata mole di dati da recuperare è possibile richiedere l'invio del proprio backup su un supporto fisico, come un hard disk, per velocizzare le tempistiche di recupero dei file.

Il servizio di **backup remoto** si presta quindi ad essere **uno dei migliori** (*se non il migliore*) tra i sistemi di salvataggio dati.

Consente infatti di:

- Effettuare il backup in modo del tutto **automatico e trasparente** per l'utente
- **Dislocare i dati** rispetto alla sede aziendale, prevenendo così perdite di dati accidentali dovute a eventi atmosferici, furti, disastri ambientali, guasti hardware, ecc.
- Salvare i dati su un **supporto sicuro**, esente da possibili guasti e da usura, garantendo così una disponibilità dei dati praticamente **illimitata nel tempo**
- **Evitare ingenti spese** iniziali per sistemi di backup tradizionali come le unità a nastro o i NAS professionali
- **Recuperare** i singoli dati archiviati o l'intero backup subito, **da qualsiasi parte del mondo** ci si trovi.



Descrizione Tecnica

Il salvataggio dei dati tramite il servizio di **Backup Remoto Bitstorm** avviene per qualsiasi tipo di **file**, per i database **mysql**, **Microsoft sql**, **oracle**, per i datastore di **Microsoft Exchange** e per **Lotus Domino**.

Il nostro software utilizza la nuova tecnologia **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** che permette di salvare tutti i file, anche quelli che l'utente sta utilizzando.

Permette l'accesso ai dati in **qualsiasi momento** e da qualsiasi postazione, tramite browser quali Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e altri compatibili con Java.

Il software BitStorm Remote Backup include la possibilità di salvataggio di dati dei seguenti tipi:

- Microsoft Exchange Server (2000 / 2003 / 2007 / 2010)
- Microsoft Outlook (i file .PST , anche se attualmente in uso)
- Microsoft SQL Server (7.0 / 2000 / 2005 /2008 /2008R2)
- Oracle Database (8i o successive)
- MySQL Server (3.2.4 o successive)
- Lotus Domino Server (5.0 o successive)
- Outlook Express (*.pst *.dbx *.wab)

Sicurezza e Privacy assoluta:

- Comunicazione SSL per il trasferimento dei dati dalla sede del cliente all'area di storage bitstorm
- Supporto HTTP/HTTPS Proxy e Socks v4/v5 firewall
- Il trasferimento dei dati avviene in modalità criptata a 128-bit .
- Il salvataggio dei dati avviene con chiave crittografica a 256-bit.
- Possibilità di scelta di diversi algoritmi di crittografia.
- I dati sono accessibili **ESCLUSIVAMENTE** al proprietario. **ASSOLUTAMENTE** nessuno, neanche il personale di BitStorm potrà accedervi. Solo il proprietario - o l'addetto specifico - conoscerà la / le chiavi crittografiche.

Compatibilità testata con i seguenti sistemi operativi:

- Windows 95 / 98 / ME / NT / 2000(SP2) / XP(SP2) / Vista / 7
- Windows Server 2003, 2008, 2008 R2
- Mac OS X 10.2 o successivi
- Solaris 2.x e successive
- FreeBSD
- Linux (kernel 2.2 o successivi)
- Tutte le piattaforme compatibili con Java2 Runtime Environment (JRE) 1.3.1



Supporta il salvataggio delle seguenti tipologie di dati:

- Windows System State (tutte piattaforme Windows)
- Privilegi di accesso Windows NTFS
- Privilegi e modi di accesso Linux
- Metadata e resource forks Mac OS X

Conserva più versioni dello stesso file:

- In base ad un numero predefinito (ad esempio 200 versioni diverse)
- Per un certo numero di giorni (ad esempio 60 giorni)
- Conserva un massimo di 360 versioni diverse dello stesso file

Invia un **rapporto di trasmissione completo** al termine del salvataggio e fornisce un report giornaliero di tutta l'attività. I log a discrezione del cliente possono venire inviati anche al personale tecnico Bitstorm che provvederà a segnalare ed eventualmente risolvere in accordo col cliente, possibili anomalie.

Offre la possibilità di attivare in automatico script e/o programmi eseguibili sia prima che dopo la procedura di salvataggio dati.

Il servizio prevede inoltre una **banda minima garantita** per consentire il salvataggio dei file in tempi brevi sfruttando integralmente la velocità di upload della propria connettività internet.

L'area di storage riservata al cliente può essere **ampiata in qualsiasi momento**, entro poche ore dalla richiesta.

Sicurezza dei dati

Solitamente quando si parla di servizio di **Backup Remoto** la principale criticità viene avvertita nella **sicurezza dei dati**.

Il servizio prevede infatti che i dati vengano trasferiti dalla sede aziendale all'area di storage, tramite un canale, internet, che può sembrare a prima vista facilmente violabile.

Il **sistema adottato da Bitstorm** consente però una **notevole sicurezza** per tutti i vostri dati:

- In una prima fase il file viene **spezzato in piccoli blocchi** e compresso
- Successivamente ogni singolo blocco viene **criptato** con un algoritmo di cifratura di tipo **militare** a 256 bit (*AES TRI DES*). Viene utilizzata come chiave una **password selezionata dal cliente** stesso, di cui Bitstorm non è a conoscenza. In caso di smarrimento della password, nemmeno Bitstorm riuscirà a recuperare i dati cifrati, data **l'elevata sicurezza** del protocollo utilizzato!
- A questo punto il pacchetto di dati è pronto per l'invio allo storage Bitstorm, il software crea un canale di comunicazione **HTTPS**, anch'esso **cifrato**, per rendere illeggibili a terzi i dati trasmessi. Il protocollo HTTPS è molto sicuro: viene infatti **utilizzato dalle banche** per effettuare, ad esempio, le transazioni con carta di credito.
- I dati vengono quindi ricevuti nello storage e qui archiviati. Utilizziamo i **più sicuri apparati hardware** per l'archiviazione, vantando sistemi **RAID 6** con più dischi di **hot spare sempre in linea**.



Domande & Risposte

Che cos'è il backup remoto?

Il backup remoto è un servizio di salvataggio dati che sfrutta la Vostra connessione internet per trasferire tutti i vostri dati importanti, tramite un software apposito, ai nostri server. Questo avviene solitamente ogni notte, quando i Vostrì server e la Vostra connessione sono praticamente inutilizzati. Il vantaggio principale del Backup Remoto rispetto agli altri sistemi di backup consiste nella dislocazione rispetto la sede aziendale dei vostri backup. Siete quindi protetti anche dagli eventi più catastrofici come incendi, allagamenti e grossi guasti hardware.

Perchè Preferire il backup remoto ad altre soluzioni più "comuni"?

Il backup remoto è un servizio che consente, al contrario di altre soluzioni usate più comunemente, come i dat, i nas, gli LTO, di dislocare automaticamente il backup in una server farm dotata di hardware e software all'avanguardia. Questo consente di proteggersi da eventuali eventi catastrofici che possono avvenire nella sede aziendale come gli allagamenti e gli incendi, di non doversi preoccupare per i guasti hardware dei sistemi di backup e per gli eventuali corruzioni dei dati sui nastro. La soluzione migliore resta comunque affiancare il servizio di backup remoto a quanto già utilizzate in azienda, per aumentare l'affidabilità e la sicurezza dei vostri backup.

Non è possibile che qualcuno riesca a vedere o rubare i miei dati durante il trasferimento?

Il software di backup remoto prima di inviare i vostri dati tramite internet li comprime e li cifra con un protocollo a 256bit di livello militare. Inoltre l'invio prevede un canale di comunicazione tra la sede del cliente e l'area di storage bitstorm criptato che viene utilizzato anche per le transazioni delle carte di credito dalle grandi banche. Un sistema di questo tipo è praticamente impossibile da violare.

Non è possibile che qualcuno riesca a vedere o rubare i miei dati salvati sui Vostrì server?

Nel software di backup remoto è possibile impostare un ulteriore password di cifratura, che sceglierete durante la creazione del set di backup. Questa password sarà conosciuta solo da voi e quindi qualsiasi persona che riuscisse ad accedere ai nostri server (evento comunque poco probabile visto l'alto livello di sicurezza garantito dai nostri firewall e dalle nostre policy interne) otterrebbe solo dati cifrati che richiederebbero decenni per essere decrittati da appositi attacchi brute force. Nemmeno lo staff tecnico di Bitstorm può riuscire a recuperare i vostri dati senza la password che voi avete impostato.

Che tipo di connessione internet è richiesta per poter usufruire del servizio di Backup Remoto?

E' richiesta una connessione di tipo ADSL/HDSL o superiori con almeno 256kbit in upload (tutte le connessioni adsl aziendali comunque offrono ormai almeno questi valori). Ovviamente la velocità richiesta in upload dalla vostra connessione dipende da quanti dati dovrete inviare quotidianamente ai nostri server. Alla prima sincronizzazione infatti il nostro software caricherà tutti i file che avrete selezionato e l'operazione potrebbe effettivamente richiedere anche 2-3 giorni con connessioni a 256kb. Per tutti i backup successivi il software di backup remoto caricherà solamente i file che sono stati modificati o creati dall'ultimo backup. Questa procedura richiede solitamente poche ore.

Se avessi problemi nell'installazione o durante il periodo di abbonamento a chi posso rivolgermi?

Il supporto tecnico dello staff bitstorm è a disposizione per tutta la durata del contratto. E' possibile avere assistenza tramite ticket, email e telefono. E' poi possibile richiedere l'installazione del software di backup, da parte di un nostro tecnico, tramite assistenza remota.

**E' possibile ottenere sconti o quotazioni speciali per grandi quantità di dati o esigenze particolari?**

Certamente. Il costo delle nostre soluzioni è molto flessibile. Il nostro staff tecnico valuterà la fattibilità e l'eventuale soluzione migliore per soddisfare tutte le vostre richieste. Vi verrà poi inviata un'offerta dettagliata che potrete valutare in tutta tranquillità. Per richieste particolari vi invitiamo a contattarci tramite l'apposito form.

Il prezzo del servizio include anche il costo del software?

Sì, il canone del servizio comprende anche il costo delle licenze software.

Se devo recuperare tutti i miei dati aziendali, e si tratta di una notevole mole di dati, posso accelerare il processo di ripristino o devo ricaricarmi tutto da internet?

E' possibile richiedere l'invio dei propri dati su un disco fisso USB che verrà recapitato presso la vostra sede entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (i tempi dipendono strettamente dalla consegna del corriere). Per la sicurezza dei vostri dati, tutti i file copiati all'interno di tale disco saranno cifrati con la password da voi scelta e potranno quindi essere resi nuovamente leggibili solamente da voi.

Posso aumentare in qualsiasi momento lo spazio a mia disposizione? E a che costo?

E' possibile aumentare lo spazio a voi riservato in qualsiasi momento. Ai nostri tecnici sono sufficienti alcune ore dalla vostra richiesta per completare l'operazione.

Il costo è del tutto trasparente: dal giorno dell'ampliamento pagherete solamente la differenza di prezzo tra il nuovo pacchetto e quello precedentemente acquistato, senza alcun costo aggiuntivo.

Perché il nostro Backup Remoto

Attualmente esistono diverse aziende che operano nel settore del **backup dislocato**, rendendo quindi difficoltoso per l'acquirente **orientarsi verso la scelta più opportuna**.

E' molto importante infatti affidarsi ad un'azienda **tecnicamente all'avanguardia** e con un servizio di prim'ordine, in grado quindi di gestire e conservare i dati del backup garantendone sempre la disponibilità per il recupero.

Il servizio di **Backup Remoto offerto da Bitstorm** si differenzia dai principali competitors in quanto:

- **E' un servizio rivolto esclusivamente ad aziende.** La nostra piattaforma hardware e software viene utilizzata per una clientela enterprise, consentendoci quindi di offrire un servizio di alto livello, con caratteristiche congrue ad una clientela di tipo business.
- **Il software dispone di agent per i principali software di tipo aziendale:** Oracle Database, Microsoft SQL Server, MySql, Lotus Domino, Microsoft Exchange.
- **Supporto tecnico e commerciale gratuito** fornito esclusivamente da **personale con esperienza di tecnico informatico**: anche la trattativa commerciale viene fornita da un tecnico, questo ci consente di comprendere al meglio le vostre esigenze e di fornirvi la miglior soluzione per il vostro backup.
- **Nessun tipo di overselling e banda minima garantita** per ciascun utente, configurata secondo la linea e la mole di dati presente in azienda.



- **Supporto telefonico e assistenza remota:** ogni cliente non deve inviare una mail e attendere la risposta dopo svariati giorni: Bistorm offre assistenza in tempo reale e se necessario può collegarsi al server del cliente per risolvere immediatamente il problema.